

Huishoudelijk reglement en betalingsreglement  
**Fysiotherapie Ruysenaars | van den Broek**  
**Bekkenfysiotherapie Helmond**  
**Oefentherapie Helmond**

### **Zorgverzekeraars en contracten**

- Voordat wij u in dit centrum kunnen gaan behandelen, wordt U verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven. Ook al controleren wij uw aanvullende verzekeringsgegevens, wij vragen u toch om dit ook zelf te controleren bij uw verzekeraar, zodat er geen vergissingen gemaakt worden over het aantal behandelingen fysiotherapie u geheel of gedeeltelijk vergoed krijgt. De praktijk is nooit eindverantwoordelijk voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Wij hebben contracten met bijna alle zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar de behandeling (gedeeltelijk) niet vergoed dan kunt u de tarievenlijst in de wachtruimte raadplegen.
- Indien de praktijk geen contract heeft met uw verzekeraar dan ontvangt u van ons een rekening die u aan ons dient te betalen. U kunt de factuur dan zelf indienen bij uw verzekeraar. Zij zullen dan een gehele of gedeeltelijke vergoeding aan u uitkeren. Wilt u weten met wie wij geen contract hebben, vraag dit na bij de balie.

### **Maken van afspraken**

- Afspraken kunnen persoonlijk, (aan de balie), of telefonisch gemaakt worden.
- De praktijk maakt gebruik van de afspraken app. Na inschrijving in ons centrum krijgt u via uw mobiele telefoon en/of e-mail de vraag om deze app te downloaden.
- Ook bij gebruik van de afspraken-app blijft het uw eigen verantwoordelijkheid om afspraken te onthouden en na te komen. Een storing in de app is geen geldige reden voor niet op komen dagen voor een afspraak.

### **Afmelden van afspraken**

- Afspraken die meer dan 24 uur voor afspraaktijd worden afgemeld, worden verwijderd uit de agenda.
- Afspraken kunnen persoonlijk, (aan de balie), telefonisch of via mail worden afgemeld
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltime af te zeggen. Dit kan bij de receptie, een therapeut, telefonisch of via e-mail, ([info@ruysenaars-vdbroek.nl](mailto:info@ruysenaars-vdbroek.nl)).

Wanneer er geen bezetting is aan de receptie of wanneer het centrum gesloten is kunt u een bericht inspreken op de voicemail, (ook na sluitingstijd en in het weekend). Houdt ook hierbij rekening met de 24 uren regel. Bijv; na 22:00 uur afbellen voor een afspraak de volgende morgen is ook minder dan 24 uur vooraf.

### **In rekening brengen gereserveerde tijd:**

- **Wanneer een afspraak minder dan 24 uur voor de afspraaktijd wordt afgemeld wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. U ontvangt hiervan een rekening. U dient deze binnen de daarvoor gestelde betaaltermijn aan ons te betalen. Deze kosten worden niet vergoed door de Zorgverzekeraar. Wanneer deze kosten niet zijn voldaan binnen de gestelde betaaltermijn kan de behandeling worden stopgezet tot het moment dat de rekening is voldaan. Door ons extra gemaakte kosten, (incasso kosten), worden aan u doorberekent.**
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.

### **Hygiëne**

- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek aan de oefenzaal een handdoek mee te nemen.
- U dient tijdens het oefenen, sportkleding en schone sportschoenen te dragen, (deze niet buiten dragen). Hiervoor kunt u uzelf omkleden in de daarvoor bestemde kleedruimtes.

### **Bereikbaarheid**

- Het centrum is maandag t/m vrijdag tussen 8.15 u en 17.15 u. telefonisch bereikbaar, na 17.15 kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u berichten inspreken op de voicemail, deze worden de eerstkomende werkdag als eerste beluisterd en verwerkt.

U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten sturen [info@ruyssenaars-vdbroek.nl](mailto:info@ruyssenaars-vdbroek.nl).

- De praktijken voldoen aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
    - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Kwaliteitsregister.
    - Klachten: alle praktijken beschikken over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw therapeut.
    - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
-